

Puitesopimus, hallinnolliset palvelut

Yleiset sopimusehdot (25.08.2022)

1. Taustaa

1.1

PayEx tarjoaa laajan valikoiman palveluita, joiden tarkoituksena on helpottaa ja virtaviivaistaa maksujen käsittelyä yrityksille, jotka myyvät tavaroita, palveluita ja/tai sisältöä Internetissä sekä muissa sähköisissä ympäristöissä ja/tai harjoittavat muuta etämyyntiä.

Asiakas tarjoaa Markkinapaikan tavaroiden, palveluiden ja/tai sisällön myymiseksi Internetissä sekä muissa sähköisissä ympäristöissä.

Osapuolet ("Osapuoli/Osapuolet") ovat päättäneet, että PayEx ja/tai PayEx-konserniin kuuluvat yhtiöt toimittavat ja hallinnoivat Asiakkaan pyynnöstä palveluita Asiakkaalle Sopimuksessa kuvatulla tavalla.

2. Asiakirjat ja ensisijaisuus

2.1

Asiakkaan ja PayExin välistä sopimussuhdetta säännellään Puitesopimuksella, johon liittyy yleisiä ehtoja, ja yhdellä tai useammalla Palvelusopimuksella liitteineen. Jokaisessa Palvelusopimuksessa edellytetään, että Osapuolet ovat tehneet Puitesopimuksen ja että Puitesopimus on voimassa ainakin niin kauan kuin asiaankuuluva Palvelusopimus on voimassa. Puitesopimus lakkaa automaattisesti samaan aikaan, kun Osapuolten välinen lopullinen Palvelusopimus ei ole enää voimassa.

2.2

Palvelusopimukset liitteineen ovat erottamaton osa Puitesopimusta. Yhdessä ne kaikki ovat Sopimuksen sopimusasiakirjoja. Jos Sopimus sisältää keskenään ristiriitaisia ehtoja, Puitesopimuksen etusivua sovelletaan ensisijaisesti ja sen jälkeen jokaista Palvelusopimusta ennen näitä yleisiä ehtoja.

3. Määritelmät

3.1

Alla mainitut määritelmät koskevat koko Sopimusta. Jos Palvelusopimuksessa, joka on osa Sopimusta, määritellään termi eri tavalla kuin Puitesopimuksessa, sovelletaan Palvelusopimuksen määritelmää edellä olevan kohdan 2.2 mukaisesti.

3.2

Määriteltyjen termien osalta tietyn muodon katsotaan sisältävän sanan epämääräisen muodon ja päinvastoin, yksikön katsotaan sisältävän monikollisen ja päinvastoin, substantiivin katsotaan sisältävän verbin ja päinvastoin jne.

"Asiakas" – Fyysinen henkilö tai oikeushenkilö, joka myy tavaroita, palveluita ja/tai sisältöä Markkinapaikallaan ja jonka kanssa PayEx on solminut Sopimuksen.

"Hallintarajapinta" – Verkkokäyttöliittymä, jonka avulla Asiakas voi esimerkiksi nähdä suoritettujen maksujen tilan ja tarvittaessa käynnistää luottoja.

"Hyvitys" – PayEx in oikeus saada Asiakkaalta maksu jokaisesta Veloituksesta, joka kuuluu tämän oikeuden piiriin.

"Kauppias" – Katso "Asiakas".

"Lisäpalvelu" – Tietty Lisäpalvelu, jotka liittyvät yhteen tai useampaan Maksupalveluun ja joita säännellään Palvelusopimuksissa.

"Loppuasiakas" – Asiakkaan asiakas, joka solmii sopimuksen Markkinapaikalla.

"Lunastaja" – Pankki tai muu PayExin hyväksymä toimija, jonka kanssa Asiakas ja/tai PayEx tekevät sopimuksen tietystä maksupalvelusta, esimerkiksi korttitapahtumien maksamisesta.

"Maksuraja" – Enimmäismäärä, joka Myöntäjän tai soveltuvin osin PayExin mukaan muodostaa ajoittain tietyn Maksutavan enimmäisveloituksen.

"Maksutapa" – Yksi tapa maksaa tavaroista, palveluista tai sisällöstä, jota säännellään asiaankuuluvan Palvelusopimuksen avulla.

"Maksupalvelu" – PayExin tarjoama hallinnollinen palvelu, jonka kautta yksi tai useampi Maksutapa ja mahdolliset Lisäpalvelut ovat käytettävissä.

"Maksupalveluntarjoaja" – PayEx-järjestelmä, jossa Maksutavat ja soveltuvin osin Lisäpalvelut tulevat saataville Payexin teknisen integraation kautta.

"Markkinapaikka" – Kauppa tai verkkosivusto, jolta Asiakas toimittaa tavaroita, palveluita ja/tai sisältöä.

"Osapuoli" – Asiakas tai PayEx.

"Palvelu" – Maksutavat ja tarvittaessa Lisäpalvelut, joista Osapuolet ovat solmineet Sopimuksen yhdellä tai useammalla Palvelusopimuksella.

"Palvelusopimus" – Jokainen sopimus, joka säätelee yhtä tai useampaa Maksutapaa ja mitä tahansa Lisäpalvelua PayEx-palveluvalikoiman puitteissa.

"Protokolla" – Sopimuksen soveltamisen osalta Protokolla on muodollinen joukko konventioita, jotka säätelevät kommunikoiden toiminnallisten yksiköiden välisen vuorovaikutuksen muotoa ja valvontaa, joita käytetään usein alalla ja jotka voidaan hyväksyä tai olla hyväksymättä standardointielimen kautta. Esimerkkejä protokollista ovat Secure Sockets Layer (SSL) ja Transport Layer Security (TLS).

"Sopimus" – Puitesopimus ja siihen liittyvät yleiset ehdot ja sovellettavat Palvelusopimukset, mukaan lukien niihin liittyvät liitteet.

"Tekninen kuvaus" – Dokumentaatio, jonka PayEx toimittaa helpottaakseen ohjelmointirajapintaa ja Asiakkaan viestintää PayExin ja tarvittaessa Lunastajien kanssa.

"Tuote" – katso "Palvelu"

"Veloitus" – Loppuasiakkaan maksama maksu valitulla Maksutavalla, vaihtoehtoisesti PayEx kuittaa/laskuttaa Asiakkaalta Sopimuksen mukaisesti suoritettua palvelua.

4. Palvelu

4.1

Palveluun sisältyvät Sopimuksessa ja siihen liittyvissä Palvelusopimuksissa kuvatut toiminnot.

4.2

PayEx sitoutuu toteuttamaan Palvelun ammattitaitoisella ja ammattimaisella tavalla käyttäen päteviä, koulutettuja ja tehtävään sopivia työntekijöitä sekä noudattamaan tarkoitukseen soveltuvaa riittävää turvallisuustasoa.

5. Tekniset laitteet, testit ja menettelyt

5.1

Jos yksittäisessä Palvelusopimuksessa ei ole asetettu muita ehtoja, Asiakas on itse vastuussa teknisistä laitteista ja ohjelmistoista, joita tarvitaan, jotta Asiakas voi harjoittaa myyntiään Markkinapaikalla.

5.2

PayEx toimittaa Asiakkaalle tarvittaessa Teknisen kuvauksen ja Hallintarajapinnan Maksupalveluntarjoajan käyttöönottoa varten. Tällaisissa tapauksissa Asiakas on vastuussa PayEx-maksupalveluntarjoajan käyttöönottamisesta Teknisen kuvauksen mukaisesti siten, että tapahtumat siirretään PayExille jatkokäsittelyä varten Sopimuksen mukaisesti.

5.3

Asiakas on vastuussa Teknisessä kuvauksessa esitettyjen päivitysten toteuttamisesta. PayEx ilmoittaa Asiakkaalle Teknisen kuvauksen päivityksistä.

5.4

Ennen Palvelun käyttöönottoa Asiakkaan on suoritettava tarvittavat testit PayExiä kuullen.

6. Turvallisuus

6.1

Sopimuksen kautta Asiakkaalla on pääsy sovittuihin Maksupalveluihin ja Maksutapoihin.

6.2

PayEx toimittaa Asiakkaalle tarvittaessa Teknisen kuvauksen, jonka avulla Markkinapaikka voi kommunikoida PayEx-järjestelmien kanssa.

6.3

Asiakas ei saa tarjota Loppuasiakkaille tavaroita, palveluita tai sisältöä, joka voi vaarantaa PayEx-maksupalveluiden toiminnan ja/tai vakauden. Asiakas ei myöskään saa harjoittaa toimintaansa tavalla, joka voisi vaarantaa Maksupalveluntarjoajan/minkään Maksupalvelun toiminnan ja/tai vakauden. Asiakas on velvollinen suojaamaan järjestelmänsä, mukaan lukien muun muassa salasanojen ja Teknisen kuvauksen säilytyksen, turvallisella tavalla sekä suojaamaan järjestelmänsä luvattomalta käytöltä.

PayEx on vastuussa sen varmistamisesta, että Palvelun asiaankuuluvat osat ovat voimassa olevien PCI-vaatimusten mukaisia (soveltuvin osin). PayEx suorittaa vuosittain saatujen PCI DSS- ja PCI PA-DSS -sertifikaattien uusimisprosessin. Osana PCI-vaatimustenmukaisuutta PayEx käyttää päästä päähän -salausta ja tietokenttien salausta (E2EE/DFE) ja on vastuussa olemassa oleviin Loppuasiakkaisiin linkitettyjen Asiakkaan korttitietojen turvallisuudesta; kaikki PayEx-palvelut eivät sisällä korttitietojen käsittelyä. Asiakas varmistaa, että liiketoiminnassa ylläpidetään riittävää turvallisuustasoa. Lisäksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan PayExille viipymättä, jos Asiakas saa tietää, etteivät PCI-vaatimukset täyty, ja antamaan PayExille tietoja toimenpiteistä, jotka on toteutettu PCI-sertifioidun tilan palauttamiseksi.

6.4

Asiakkaalla on oltava käytössään SSL-varmenne niissä tapauksissa, joissa se Teknisessä kuvauksessa todetaan tarpeelliseksi.

6.5

Kaikki PayEx-järjestelmästä vastaanotetut ja lähetetyt tiedot on suojattu SSL (Secure Socket Layer)-varmenteella (128 bittiä).

6.6

PayEx on tarvittaessa vastuussa sen varmistamisesta, että PayEx-maksupalveluntarjoaja täyttää kyseisen Lunastajan asettamat turvallisuusvaatimukset. Asiakas ei ole vastuussa PayEx-maksupalveluntarjoajan turvallisuudesta.

6.7

PayEx ei ole vastuussa Asiakkaan Markkinapaikan turvallisuudesta.

6.8

PayEx on tarvittaessa vastuussa salauksesta viestinnässä, joka suuntautuu Markkinapaikalta PayEx-maksupalveluntarjoajalle (SSL-varmenne, 128 bittiä).

6.9

PayEx ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat tapahtumista, joita on muutettu ilman lupaa tapahtuvan salattujen viestien salauksen purkamisen kautta, kun ne siirretään Markkinapaikan ja PayEx-maksupalveluntarjoajan välillä, edellyttäen, että PayEx on salannut (SSL-varmenne, 128 bittiä) tiedot niissä tapauksissa, joissa PayEx on tällaisesta salauksesta vastuussa tämän osion mukaisesti.

7. Tiedot

7.1

Jos Palvelussa tapahtuu muutos, joka johtuu PayExin olosuhteista kohdan 18.4 mukaisesti, Asiakkaalle on ilmoitettava asiasta vähintään kolme (3) kuukautta ennen tämän muutoksen voimaantuloa. Jos Palveluun tulee muutoksia lakimuutosten, viranomaispäätösten, kansallisten tai kansainvälisten maksumääräysten muutosten takia tai kolmansien osapuolten järjestelmien muutosten tai vastaavien olosuhteiden takia, Asiakkaalle on ilmoitettava tästä ilman aiheetonta viivästystä, jos kyseinen muutos voi vaikuttaa käynnissä olevaan tuotantoon.

7.2

Kumpikin Osapuoli ilmoittaa toiselle Osapuolelle viipymättä puhelinnumeroiden, yhteysenkilöiden, osoitteiden jne. muutoksista.

8. Viestit

8.1

Maksupalveluntarjoajan toimintaan liittyvät viestit lähetetään sähköpostitse kussakin Sopimuksessa määritettyyn osoitteeseen.

8.2

Asiakkaan PayExille lähettämät viestit maksutilin vaihtamisesta lähetetään postitse 1. luokan kirjeinä, ja ne ovat valtuutetun allekirjoittajan (tai allekirjoittajien) allekirjoittamia.

Puitesopimus, hallinnolliset palvelut Yleiset sopimusehdot (25.08.2022)

8.3

Muut Osapuolten väliset viestit lähetetään postitse 1. luokan kirjeinä, faksitse tai sähköpostitse kussakin Sopimuksessa määritettyyn osoitteeseen.

8.4

Kirjeiden katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään kahden arkipäivän kuluttua niiden lähettämisestä, kun taas sähköpostiviestien ja faksien katsotaan saapuneen vastaanottajalle seuraavana arkipäivänä niiden lähettämisestä.

8.5

Osapuoli ilmoittaa toiselle Osapuolelle osoitteen, puhelinnumeron, faksinumeron tai sähköpostiosoitteen muutoksista.

8.6

Jos jompikumpi Osapuoli on lähettänyt Palvelusopimukseen liittyvän viestin postitse toiselle Osapuolelle tai takaajalle Sopimuksessa määriteltyyn vastaanottajan osoitteeseen tai muutettuun osoitteeseen, jonka lähettävä Osapuoli tietää viestin lähetyshetkellä olevan oikea osoite, viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään toisena arkipäivänä sen lähettämisestä. Faksitse tai sähköpostitse lähetettyjen viestien katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seuraavana arkipäivänä, jos viesti on lähetetty vastaanottajan toiselle Osapuolelle ilmoittamaan faksinumeron tai sähköpostiosoitteeseen.

9. Hyvitykset

9.1

PayExillä on oikeus hyvittää Veloitus, jos Asiakas ei täytä Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja Loppuasiakas ja/tai Lunastaja sen seurauksena esittää takaisinmaksuvaatimuksen PayExille.

10. Hinnat ja maksuehdot

10.1

Suoritettujen palveluiden PayEx-maksua säännellään kulloinkin voimassa olevilla hinnastoilla. PayExillä on oikeus veloittaa Asiakasta viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua Sopimuksen solmimisesta.

10.2

Meneillään olevan sopimuskauden aikana PayExillä on oikeus muuttaa hintoja siinä määrin kuin se on perusteltua Lunastajan tai alihankkijan vastaavan hinnannousun vuoksi Payexiin liittyen.

10.3

Kaikki PayExin hinnat ja maksut ilmoitetaan paikallisena valuuttana (SEK, NOK, DKK tai euro) riippuen siitä, mikä PayEx-yhtiö on tehnyt sopimuksen, lukuun ottamatta pankkimaksuja, kuten siirtomaksuja, sekä arvonlisäveroa ja muita vastaavia veroja tai yleisiä maksuja, jotka lisätään veloituksen yhteydessä.

10.4

Asiakkailla, jotka ovat tehneet Palvelusopimuksen kirjanpito palveluista ja/tai muun maksutapaa säätelevän Palvelusopimuksen, johon kirjanpito varojen raportointi on aina

sisällytetty, PayExille kuuluva maksu on ensisijaisesti suoritettava vähentämällä käytettävissä olevista varoista kyseisissä Palvelusopimuksissa määritellyllä tavalla raportoinnin yhteydessä. Summa, jota ei voida suorittaa, laskutetaan maksuehdon ollessa kymmenen (10) päivää netto Ruotsissa ja kaksikymmentä (20) päivää Norjassa/Tanskassa ja muissa maissa, joita ei ole määritelty tässä asiakirjassa. Jos maksu suoritetaan eräpäivän jälkeen, viivästyskorkoa peritään kaksi (2) prosenttia kuukaudessa. Lisäksi kirjallisista maksumuistutuksista peritään korvaus.

11. Sopimuskausi ja päätyminen

11.1

Puitesopimusta sovelletaan sen solmimishetkestä ja ajalta, jona Osapuolilla on voimassa olevia Palvelusopimuksia. Sopimuskautta säännellään asiaankuuluvalla Palvelusopimuksella. Puitesopimus lakkaa automaattisesti samaan aikaan, kun Osapuolten välinen lopullinen Palvelusopimus ei ole enää voimassa.

11.2

Toisella Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kokonaisuudessaan tai yksittäisten Palvelusopimusten osalta välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle jos

- (i) Osapuoli lopettaa maksunsa, joutuu selvitystilaan tai konkurssiin tai sitä voidaan muuten pitää maksukyvyttömänä, tai jos
- (ii) toinen Osapuoli syyllistyy merkittävään sopimusrikkomukseen ja a) ei toteuta korjaavia toimia kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli on lähettänyt siitä kirjallisen ilmoituksen sopimusrikkomukseen syyllistyneelle Osapuolelle, tai b) korjaavat toimet eivät ole mahdollisia.

11.3

PayExillä on myös oikeus irtisanoa Sopimus ennenaikaisesti, jos asianomainen Lunastaja irtisanoo itsensä ja Asiakkaan välisen sopimuksen, riippumatta irtisanomisen syystä. Tällaisissa tapauksissa Palvelusopimus päättyy samana päivänä, jona Lunastajan ja Asiakkaan välinen sopimus lakkaa olemasta voimassa.

11.4

PayExillä on myös oikeus irtisanoa tai keskeyttää Sopimus välittömästi, kokonaan tai osittain, jos Asiakas ja/tai yksi tai useampi Asiakkaan tosiasiallinen edunsaaja (PayExin määritelmän mukaisesti) on rekisteröity kansalliseen ja/tai kansainväliseen pakoteluun, kuten EU:n, YK:n ja/tai OFAC:n pakoteluun.

11.5

PayExillä on oikeus peruuttaa osa tai kaikki sitoumuksensa välittömästi Sopimuksen mukaisesti ("Oikeus keskeytykseen"), jos sillä on perusteltu syy olettaa, että

- (i) Asiakkaan järjestämät liiketoimet tai tämän suorittamat toiminnot ovat lain vastaisia

Puitesopimus, hallinnolliset palvelut
Yleiset sopimusehdot (25.08.2022)

- (ii) PayEx saa tietää, että Asiakas toimii epäeettisellä ja/tai vilpillisellä tavalla
- (iii) PayExin, Asiakkaan, Lunastajan tai toisen osapuolen tietokonejärjestelmän viestinnässä on tapahtunut loukkaus tai niissä on jatkuvia turvallisuuspuutteita, ja PayExin tarjoamien Palvelujen turvallisuus tai luottamus siihen voi siten vaarantua
- (iv) voidaan kohtuudella olettaa, että Asiakkaalla ei ole kykyä tai halua täyttää Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan
- (v) Asiakas lopettaa maksunsa, joutuu selvitystilaan tai konkurssiin tai sitä voidaan muuten pitää maksukyvyttömänä
- (vi) Asiakas on kokonaan tai osittain rikkonut tai laiminlyönyt Sopimuksen mukaista merkittävää sopimusehtoa
- (vii) Asiakas suorittaa toiminnon tai harjoittaa toimintaansa siten, että PayExin maine voi PayExin mielestä heikentyä
- (viii) Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuvaatimuksia. Tällaisissa tapauksissa PayExillä on oikeus vähentää Loppuasiakkaan maksamista varoista kaikki Asiakkaan maksuvaatimukset PayExille kohdan 10.4 mukaisesti riippumatta siitä, ovatko ne erääntyneet vai eivät.
- (ix) Asiakkaan vaatimuksella on virheelliset perusteet, se on kiistanalainen tai kyseenalainen, Loppuasiakasta ei ole tunnustettu oikein, kohtuuttomia sopimusehtoja sovelletaan tai jokin muu vastaava syy.

Jos PayEx on käyttänyt Oikeuttaan keskeytykseen edellä mainittujen ehtojen mukaisesti, Asiakas on velvollinen maksamaan tuhannen (1 000) Ruotsin/Norjan/Tanskan kruunun tai vastaavan euromääräisen uudelleenkäynnistysmaksun PayExille ennen kuin PayEx jatkaa Palvelun toimittamista.

11.6

Jos PayEx aikoo käyttää Oikeuttaan keskeytykseen edellisen osion kohtien (i)–(ix) mukaisesti, PayEx on velvollinen ilmoittamaan tästä Asiakkaalle välittömästi kirjallisesti. Jos jokin edellä olevissa osioissa määritellyistä olosuhteista jatkuu yli kolmenkymmenen (30) päivän ajan sen jälkeen, kun edellisen osion kohtien (i)–(ix) mukainen oikeus on käytetty, PayExillä on myös oikeus irtisanoa Sopimus ennenaikaisesti välittömästi.

11.7

Veloitukset, jotka syntyvät ennen Sopimuksen päättymistä, riippumatta siitä, käsittelee PayEx tällaiset Veloitukset ennen Sopimuksen päättymistä vai sen jälkeen, kuuluvat tällaisiin Veloituksiin sovellettavien oikeuksien ja velvollisuuksien piiriin.

11.8

Jos Sopimus/Palvelusopimus päättyy, jommankumman Osapuolen on välittömästi toisen Osapuolen pyynnöstä palautettava kaikki asiakirjat, jotka koskevat toisen Osapuolen toimittamia järjestelmiä ja/tai ohjelmia.

11.9

Sopimuksen päättymisen syystä riippumatta ei vaikuta oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jotka ovat syntyneet Osapuolelle ennen Sopimuksen päättymistä. Sopimusehtoja, joita sovelletaan nimenomaisesti tai epäsuorasti Sopimuksen päättymisen jälkeen,

sovelletaan näin ollen muuttumattomina Sopimuksen päättymisen jälkeen. Kaikki toistuvat oikeudet ja velvollisuudet, mukaan lukien muun muassa Hyvitykset, ovat näin ollen voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

12. Vastuu

12.1

Jos jommankumman Osapuolen sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen vaikeutuu tai se estyy sellaisten olosuhteiden vuoksi, joihin osapuoli ei voi vaikuttaa, kuten työriitojen, salamaniskun, tulipalon, vesivahingon tai murtovarkauden takia tai vikojen, puutteiden tai viivästysten takia energiatoimituksissa, puhelinyhteyksissä tai muussa viestinnässä, tai liikekannallepanon, sodan tai laajojen sotilaallisten kutsuntojen, terrorismin, luovutuspyynnön, takavarikoinnin, viranomaisten päätösten, kapinan tai mellakan takia tai jos kyseessä on yleinen pula kuljetuksista, tavaroista tai energiasta tai alihankkijoiden toimitusten vioista tai viivästyksistä tässä määritellyistä olosuhteista johtuen, tämä muodostaa perusteen vapautukselle, mikä johtaa täyttämisaikataulun lykkäämiseen ja vapautukseen sakoista, vahingonkorvauksista ja muista seuraamuksista.

12.2

Jos Osapuoli on edellä olevassa kohdassa mainittujen olosuhteiden vuoksi estynyt täyttämästä sopimusehtoja yli kuudenkymmenen (60) päivän ajan, toisella Osapuolella on oikeus irtisanoa kyseinen Palvelusopimus välittömästi ilman vastuuta kummallekaan Osapuolelle.

12.3

Siinä tapauksessa, että PayEx joutuu vahingonkorvausvastuuseen, tämä vastuu rajoittuu, ellei kyseessä ole törkeä huolimattomuus, yhteensä 50 000:een Ruotsin/Norjan/Tanskan kruunuun tai vastaavaan euromääräiseen arvoon riippuen siitä, mikä PayEx-yhtiö on tehnyt Sopimuksen kahdentoista (12) kuukauden jaksoa kohden. Tämä vastuu ei missään olosuhteissa sisällä välillisiä vahinkoja tai vahinkoja, joita PayEx ei olisi voinut kohtuudella ottaa huomioon asiaankuuluvaa Palvelusopimusta tehtäessä.

12.4

Jotta PayExiä vastaan esitetyt vaatimukset eivät mitätöityisi, niistä on ilmoitettava PayExille kirjallisesti ja viipymättä, kun vika, puute tai viive havaitaan tai se olisi pitänyt havaita.

12.5

Jos Asiakkaalle aiheutuu vahinkoa, josta PayEx on vastuussa ja jota PayEx ei korvaa, Asiakkaalla on oikeus maksutta irtisanoa Sopimus viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä.

13. Alihankkijat

13.1

Mikäli Asiakas palkkaa ulkopuolisen palvelutoimiston suorittamaan Sopimuksen mukaiset velvoitteensa kokonaan tai osittain, Asiakas on vastuussa palvelutoimiston toiminnasta ja henkilöstöstä samalla tavalla kuin omasta toiminnastaan.

13.2

PayEx voi palkata alihankkijoita täyttääkseen osan tai kaikki Sopimuksen mukaiset sitoumuksensa. PayEx on vastuussa kyseisistä alihankkijoista samalla tavalla kuin omasta toiminnastaan. Jos alihankkijaa käytetään, PayEx voi antaa alihankkijalle oikeuden laskuttaa Asiakasta palveluista, jotka alihankkija on suorittanut soveltuvin osin. Tällaisessa tilanteessa maksu on suoritettava suoraan alihankkijalle. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Lunastajaa ei voida pitää PayExin alihankkijana.

13.3

Luottotietoyhtiöt, jotka toimittavat luottotietoja Asiakkaalle PayExin alihankkijana, ovat velvollisia harjoittamaan toimintaansa niiden säännösten mukaisesti, joita tuolloin sovelletaan luottotietotoimintaan. Asiakkaalla on esimerkiksi oikeus tilata luottotietoja vain perustellun edun tapauksessa, kuten jos kyseessä on tiedustelu luotolla ostamisesta. Luottovalvonta suoritetaan tuolloin voimassa olevan luottomallin mukaisesti. Jos Asiakas ei noudata tällaisia määräyksiä käyttäessään luottotietopalvelua Sopimuksen puitteissa, Asiakkaan on korvattava PayExille täysimääräisesti kaikki tästä aiheutuvat vahingot.

14. Luottamuksellisuus

14.1

Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, lukuun ottamatta seuraavia:

- (i) tiedot, jotka ovat yleisesti tiedossa tai jotka tulevat yleiseen tietoon muulla tavalla kuin siten, että Osapuoli rikkoo Sopimuksen sisältöä
- (ii) tiedot, joista Osapuoli voi osoittaa, että se oli niistä tietoinen jo ennen kuin Osapuoli sai ne toiselta Osapuolelta
- (iii) tiedot, jotka Osapuoli on saanut tai saa kolmannelta osapuolelta ilman, että sitä sitoo salassapitovelvollisuus suhteessa tähän Osapuoleen, tai
- (iv) tiedot, jotka Osapuoli on lain tai asetuksen mukaan velvollinen luovuttamaan viranomaiselle tai tuomioistuimelle, vaikkakin vasta sen jälkeen, kun toiselle Osapuolelle on ilmoitettu kyseisestä velvoitteesta.

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamukselliset tiedot ehdottoman luottamuksellisina riippumatta siitä, luovutetaanko tiedot kirjallisesti, suullisesti, mallien tai tietokoneohjelmien kautta vai jollakin muulla tavalla. Osapuolet toteuttavat myös tarvittavat toimenpiteet estääkseen työntekijöitään paljastamasta tällaisia luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille.

14.2

Kumpikin Osapuoli sitoutuu toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja käsitellessään noudattamaan samaa huolellisuutta ja varovaisuutta, jota se noudattaa käsitellessään omia luottamuksellisia tietojaan.

14.3

Luottamuksellisia tietoja saa luovuttaa vain sellaiselle henkilöstölle, jolla on välitön tarve tietää niistä. Osapuolilla on myös oikeus antaa luottamuksellisia tietoja asianomaisen

Osapuolen konsernin henkilöstölle ja/tai toisen kolmannen osapuolen henkilöstölle, jonka kanssa Osapuoli tekee yhteistyötä, siinä määrin kuin se on tarpeen Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

14.4

Jos Osapuoli luovuttaa luottamuksellisia tietoja ulkopuoliselle osapuolelle kohdan 14.3 mukaisesti, kyseisen Osapuolen on varmistettava, että kyseinen kolmas osapuoli on velvollinen noudattamaan samaa luottamuksellisuutta kuin Osapuolen välillä.

14.5

Asiakas antaa täten PayExille valtuudet Asiakkaan puolesta vastaanottaa tietoja kolmannelta osapuolelta, kuten Lunastajalta, tiedoista, jotka on annettu PayExille osana PayExin toimeksiantoa Asiakasta koskevissa asioissa.

15. Teollis- ja tekijänoikeudet

15.1

Osapuolen tai kolmannen osapuolen laatimien ja Osapuolen toimittamien järjestelmien ja ohjelmien omistusoikeus, tekijänoikeudet, patenttioikeudet tai muut immateriaalioikeudet ovat kyseisen Osapuolen omaisuutta. Osapuolen on palautettava kaikki tällaisia järjestelmiä ja ohjelmia koskevat asiakirjat toiselle Osapuolelle asiaankuuluvan Palvelusopimuksen päättyessä.

15.2

Osapuoli on vastuussa sen varmistamisesta, että tarvittavat oikeudet kyseisen Osapuolen toimittamiin järjestelmiin, ohjelmiin ja muuhun aineistoon on saatu kyseisten oikeuksien asianomaiselta haltijalta.

15.3

Osapuoli on velvollinen omalla kustannuksellaan puolustamaan ja korvaamaan toiselle Osapuolelle menetyksiä ja kuluja, joita vahinkoja kärsivälle Osapuolelle aiheutuu vaatimuksista, joiden mukaan toisen Osapuolen toimittamat järjestelmät, ohjelmat ja muu aineisto loukkaavat ulkopuolisen osapuolen patenteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai yritysalaisuuksia, edellyttäen, että vahingon kärsinyt Osapuoli toimittaa toiselle Osapuolelle (i) tiedot tällaisista vaatimuksista ja pyynnöstä (ii) tietoja ja apua kohtuullisessa määrin.

15.4

Jos loukkaus todetaan lopullisesti, PayEx varmistaa mahdollisuuksien ja oman valintansa mukaan, että (i) se hankkii Asiakkaalle oikeudet jatkaa Palvelun tai Tuotteen käyttöä tai (ii) se korvaa tai muuttaa kyseistä Palvelua tai Tuotetta siten, että se ei enää aiheuta loukkausta. Jos PayEx ei yrityksistään huolimatta pysty takaamaan Asiakkaalle oikeutta käyttää asiaankuuluvia Palveluita tai Tuotteita tai korvaamaan tai muuttamaan niitä, PayExillä on oikeus irtisanoa kirjallisesti lisenssin kyseinen osa Sopimuksen mukaisesti kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla.

15.5

PayEx ei ole vastuussa Asiakkaalle rikkomusvaatimuksista, jotka perustuvat seuraaviin:

Puitesopimus, hallinnolliset palvelut Yleiset sopimusehdot (25.08.2022)

- (i) Palveluiden tai Tuotteiden käyttö yhdessä muiden laitteiden tai ohjelmistojen kanssa, joita PayEx ei ole määritellyt tai suositellut kirjallisesti, jos vaatimus olisi voitu välttää ilman tällaista käyttöä
- (ii) muutokset yhteen tai useampaan Palvelun tai Tuotteen osaan, jotka Asiakas tai toinen kolmas osapuoli suorittaa, jos vaatimus olisi voitu välttää ilman tällaisia muutoksia
- (iii) Asiakkaan epäonnistuminen korjausten tai päivitysten asentamisessa Sopimuksessa määritetyn ajan kuluessa, jos vaatimus olisi voitu välttää ilman tällaista epäonnistumista
- (iv) Palveluiden tai Tuotteiden käyttö muulla kuin PayExin ohjeissa määritellyllä tavalla, jos vaatimus olisi voitu välttää ilman tällaista käyttöä
- (v) vaatimukset siitä, että Palvelut tai Tuotteet sisältävät sellaisten protokollien käytön, jotka eivät ole PayExin tai PayExin alihankkijoiden omistuksessa tai toimituksissa ja jotka muodostavat loukkauksen.

15.6

Omistusoikeudet ja niihin liittyvät immateriaalioikeudet koskien henkilötietoja (jotka on määritelty jäljempänä kohdassa 16.11) rekistereissä, joita ylläpidetään ja kootaan Palvelun toteuttamista varten, ovat Asiakkaan omaisuutta. PayEx palauttaa tällaiset rekisterit Asiakkaalle sopimuksen päättyessä.

16. Henkilötietojen käsittely

16.1

Henkilötietoja käsitellessään kumpikin Osapuoli sitoutuu varmistamaan, että tällainen käsittely on kansallisen lainsäädännön, asetusten ja valvontaviranomaisten neuvojen mukaista, joita voidaan soveltaa Osapuoliin ajoittain, kuten yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) (EU 2016/679), mukaista.

16.2

PayExin henkilötietojen käsittely, kun Asiakas on vuorovaikutuksessa PayExin kanssa verkkolomakkeiden ja rekisteröintien kautta

Kun Asiakas ottaa yhteyttä PayExiin PayExin verkkosivuston, verkkolomakkeiden ja/tai verkkorekisteröinnin kautta uutiskirjeisiin ja/tai myyntiin, markkinointiin/materiaaliin liittyen, PayEx voi kerätä seuraavia tietoja:

- Henkilö- ja yhteystiedot, kuten nimi, henkilötunnus, laskutusosoite, Y-tunnus, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite ja toimitusosoite jne.
- Tiedot palveluidemme käytöstä, esimerkiksi tiedot verkkosivustojen vasteajasta ja PayExin verkkosivuston tai rekisteröintityökalujen käytöstä.
- Maantieteelliset tiedot Asiakkaasta ja/tai Asiakkaan laitteen sijainnista
- Taloudelliset tiedot, jäljellä olevat luottojärjestelyt ja/tai negatiivinen maksuhistoria.
- Maksuhistoriatiedot, esimerkiksi laskutiedot jne.
- Tiedot tavaroista/palveluista, jotka Asiakas on ostanut PayExiltä, sekä Asiakkaan maksu- ja luottohistoriatiedot.

- Laitetiedot, kuten kieliasetukset, IP-osoite, verkkoselain, aikavyöhyke, alusta, käyttöjärjestelmä ja näytön tarkkuus.

Asiakas voi milloin tahansa muuttaa kerättyjä tietoja, kuten yhteystietoja ja muita muokattavissa olevia tietoja. Tämä voidaan tehdä PayEx-käyttäjäportaalissa tai ottamalla yhteys PayExiin.

Kerätyt tiedot ovat yleensä välttämättömiä sopimuksen arvioimiseen, ja viime kädessä, sopimussuhteen solmimisen kannalta. Koska PayEx-prosessit ovat joissakin tapauksissa digitalisoituja, automaattiset päätökset voivat perustua tällaisiin kerättyihin tietoihin.

PayEx käyttää kerättyjä tietoja osana Sopimuksen täyttämistä tai muiden oikeutettujen etujen perusteella, kuten sen määrittääkseen, mitä muita PayExin Palveluja Asiakkaalle voidaan tarjota, asiakastyytyväisyyskyselyiden tekemiseen, tilastollisiin kyselyihin sekä tietojen ja markkinoinnin tarjoamiseen Asiakkaan käyttämistä palveluista ja muista PayExin tarjoamista palveluista. PayEx käyttää kerättyjä tietoja myös PayEx-palveluiden toteuttamiseen, tarjoamiseen ja parantamiseen.

Jos Asiakas ei halua vastaanottaa tällaista markkinointiviestintää, Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä tällaisesta viestinnästä kokonaan tai osittain ottamalla yhteyden PayExiin sähköpostitse osoitteeseen dpo@payex.com tai postitse osoitteeseen PayEx Sverige AB: The Data Protection Officer, 621 88 Visby.

16.3

Tiettyjä henkilöitä koskevien henkilötietojen käsittely Asiakkaaseen liittyen

Täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvoitteensa ja valvoakseen ja suojatakseen jäljellä olevia luottoja PayEx käsittelee sellaisten henkilöiden nimiä, henkilötunnuksia (syntymäaika), osoitetietoja ja taloudellista tilannetta koskevia tietoja, jotka ovat omistajia tai joilla on muuten ratkaiseva vaikutusvalta Asiakkaaseen, kuten Asiakkaan hallituksen jäsenet, allekirjoittajat ja yhteisomistajat. Nämä henkilötiedot rekisteröidään myös sellaisten henkilöiden osalta, jotka ovat antaneet takeet Sopimuksen täydellisestä tai osittaisesta täyttämisestä. PayEx käsittelee Asiakkaan puolesta myös muita henkilötietoja, kuten Asiakkaan yhteyshenkilöiden nimiä ja yhteystietoja.

16.4

Asiakas takaa, että asianomaisille henkilöille on ilmoitettu Payexin henkilötietojen käsittelystä ja he ovat antaneet suostumuksensa kohdassa 16.3 kuvattujen henkilötietojen käsittelyyn.

16.5

Rekisteröidyn henkilön pyynnöstä PayEx toimittaa rekisteriotteen henkilötiedoista, joita käsitellään pyynnön esittäneeseen henkilöön liittyen. Jos henkilötietoja on rekisteröity virheellisesti tai harhaanjohtavasti, PayEx korjaa asian.

Lisätietoja tavasta, jolla PayEx käsittelee henkilötietoja ja yhteystietoja, on osoitteessa www.payex.no/personvern,

Puitesopimus, hallinnolliset palvelut Yleiset sopimusehdot (25.08.2022)

www.payex.dk/databeskyttelse,
www.payex.fi/henkiloetietosuojat.

www.payex.se/dataskydd,

(i) EU:n komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan EU:n/ETAn ulkopuolella sijaitseva vastaanottava maa voi varmistaa riittävän tietosuojan tason henkilötietojen käsittelylle, tai

16.6

Henkilötietojen käsittely laskusaatavien hallinnoinnissa

Asiakas on Sopimuksen puitteissa käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä. PayEx toimii Asiakkaan puolesta käsittelemiensä henkilötietojen käsittelijänä ja käyttää automaattista tietojenkäsittelyä sellaisten henkilötietojen käsittelyyn, joita Asiakkaan pyynnöstä käsitellään Sopimuksen täytäntöönpanon puitteissa.

Asiakas suostuu täten siihen, että PayEx käyttää kyseisiä henkilötietoja tilastollisiin ja analyttisiin tarkoituksiin, esimerkiksi mahdollistaen päätökset asianmukaisista toimenpiteistä laskusaatavien keräämisen yhteydessä.

16.7

Voi käydä niin, että PayExiä voidaan Sopimuksen täytäntöönpanon puitteissa pitää rekisterinpitäjänä henkilötiedoille, joita se käsittelee tietyn Palvelusopimuksen puitteissa, ja/tai niiden henkilötietojen osille, joita se käsittelee mainitun Palvelusopimuksen puitteissa. Siltä osin kuin sekä Asiakas että PayEx käsittelevät henkilötietoja rekisterinpitäjinä, tällaista käsittelyä koskevan sovellettavan kansallisen lainsäädännön, kuten yleisen tietosuojasetuksen EU 2016/679, mukaisesti asianomainen rekisterinpitäjä sitoutuu suorittamaan käsittelyn kyseisen lainsäädännön mukaisesti. Tässä yhteydessä, jos rekisterinpitäjä toimii mainitun lainsäädännön mukaisten velvoitteidensa vastaisesti, joko Asiakas tai PayEx, sen mukaan, kumpi on vastuussa lain rikkomisesta, korvaa vahingon kärsineelle Osapuolelle aiheutuneet menetykset tai vahingot.

16.8

Tietojen käsittelijänä PayEx sitoutuu varmistamaan, että henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. PayEx sitoutuu käsittelemään henkilötietoja vain asiaankuuluvassa Palvelusopimuksessa määritellyillä tavoilla sekä toteuttamaan teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä varmistaakseen, että henkilötietoja käsitellään sovellettavan lainsäädännön ja rekisterinpitäjien kirjallisen ohjeen mukaisesti, joka on dokumentoitu Osapuolten välisessä tietosuojasopimuksessa.

16.9

Voidakseen täyttää jotkin tai kaikki Sopimuksen mukaiset sitoumuksensa PayExillä on oikeus ottaa palvelukseensa yksi tai useampi kolmannen osapuolen alikäsittelijä, joka sijaitsee EU:n/ETAn alueella tai EU:n/ETAn ulkopuolella. Tällaiset alikäsittelijät voivat PayExin kanssa tekemänsä sopimuksen puitteissa käsitellä Asiakkaaseen, Asiakkaan työntekijöihin ja Loppuasiakkaisiin liittyviä henkilötietoja.

16.10

Tietyissä tapauksissa PayEx siirtää henkilötietoja EU:n/ETAn ulkopuolisissa maissa sijaitseville alikäsittelijöille. Tällaisia siirtoja voidaan tehdä vain, jos henkilötietojen siirtoa varten on käytössä riittävät suojaustoimenpiteet, kuten:

(ii) Kyseisestä maasta ei ole tehty EU:n komission tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, mutta PayEx tarjoaa asianmukaiset suojaustoimet siirrolle käyttämällä sitovia yrityssääntöjä tai vakiolausekkeita, jotka EU:n komissio on julkaissut, tai muita EU:n komission tai toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä sopimusehtoja.

Siinä tapauksessa, että Asiakas on PayExin käsittelemien henkilötietojen rekisterinpitäjä, Asiakas myöntää täten Sopimuksen puitteissa henkilötietojen käsittelijänä toimivalle PayExille yleisen luvan käyttää alikäsittelijöitä sekä EU:n/ETAn alueella että sen ulkopuolella edellyttäen, että siirtoa varten on käytössä riittävät suojaustoimet henkilötietojen suojaamiseksi, kuten tämän asiakirjan kohdassa 16.10 on kuvattu.

16.11

Siinä tapauksessa, että PayEx henkilötietojen käsittelijänä suorittaa Asiakkaan, Asiakkaan työntekijöiden ja/tai Loppuasiakkaan henkilötietojen käsittelyä Asiakkaan puolesta näiden henkilötietojen rekisterinpitäjänä, käsittelytoimiin sovelletaan tietojenkäsittelysopimusta.

Erityisesti täten määrätään, että Asiakkaan rekisterinpitäjänä katsotaan aina ohjeistaneen PayExiä tapauksissa, joissa PayEx toimii tietojen käsittelijänä ja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta, tarjoamaan Palvelua Sopimuksessa määritellyllä tavalla ja muutoin; ja että Asiakas on nimenomaisesti ohjeistanut ja siten hyväksynyt, että PayEx työllistää alikäsittelijöitä sekä EU:n/ETAn alueella että EU:n/ETAn ulkopuolella täyttääkseen kaikki tai osan Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan edellyttäen, siirtoa varten on käytössä riittävät suojaustoimet henkilötietojen suojaamiseksi, kuten edellä kohdassa 16.10 on kuvattu.

16.12

Sopimusta sovellettaessa ”henkilötiedoilla”, ”käsittelyllä”, ”tietojenkäsittelysopimuksella”, ”siirrolla”, ”rekisterinpitäjällä” ja ”henkilötietojen käsittelijällä” on sama merkitys kuin yleisen tietosuojasetuksen EU 2016/679 mukaisilla vastaavilla termeillä.

17. Markkinointi ja graafinen profiili

17.1

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Loppuasiakkaalleen sopivalla tavalla, että Loppuasiakkaan PayExin kanssa tehtävän yhteistyön kautta suorittamat maksut käsitellään turvallisesti.

17.2

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia tai muunnoksia mihinkään maksupäätteeseen, sen merkintöihin ja/tai logoon.

17.3

Asiakas suostuu siihen, että PayEx voi halutessaan näyttää markkinointitarkoituksissa Asiakkaan logon ”Yritysassiakkaat”-otsikon tai vastaavan otsikon alla millä tahansa verkkosivustolla.

18. Muutokset ja lisäykset

18.1

Tämä Sopimuksen sisältö korvaa kaikki ennen Sopimusta annetut kirjalliset ja suulliset sitoumukset ja/tai lupaukset. Sopimuksen muutokset ja lisäykset on tehtävä i) kirjallisesti ja ii) niiden on oltava Osapuolten valtuutettujen edustajien allekirjoittamia. PayEx ei ole velvollinen tekemään muutoksia, ennen kuin Osapuolet ovat sopineet kirjallisesti kyseisen muutoksen hinnasta ja toimitusajasta.

18.2

Mikäli Asiakas haluaa muuttaa Palvelua Sopimuksen aikana, Asiakkaan tulee lähettää muutosta koskeva kirjallinen pyyntö PayExille. Pyyntöön on sisällytettävä yksityiskohtainen kuvaus halutusta muutoksesta.

Saatuun edellä kuvatun muutosehdotuksen PayExin tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa Asiakkaalle, millä tavalla, aikataululla ja hinnalla pyydetty/ehdotettu muutos voidaan toteuttaa, sekä miten tämä muutos vaikuttaa Palvelun muotoon ja toteutukseen.

18.3

Edellisestä kappaleesta huolimatta PayExillä on oikeus muuttaa Sopimuksen tai Palvelun suunnittelun ehtoja lain, virallisten päätösten, kansallisten tai kansainvälisten maksumääräysmuutosten, kolmannen osapuolen (esimerkiksi Lunastajan) järjestelmiin tehtyjen muutosten tai muiden vastaavien olosuhteiden edellyttämässä laajuudessa.

18.4

PayExillä on myös oikeus, muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa, muuttaa Sopimuksen tai Palvelun suunnittelun ehtoja, jos tällainen muutos PayExin mielestä parantaa kyseistä Sopimusta tai Palvelua tai vaikuttaa siihen vain vähäisessä määrin.

18.5

Kohdan 18.4 mukaisten muutosten lisäksi Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ennen aikaisesta viimeistään kuudenkymmenen (60) päivän kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on ilmoitettu toteutuneesta muutoksesta.

19. Siirto

19.1

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta, mutta PayEx voi kuitenkin milloin tahansa luovuttaa tai siirtää tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia mille tahansa oikeushenkilölle, joka

- on suoraan tai välillisesti PayExin omistuksessa tai määräysvallassa,
- omistaa tai hallitsee suoraan tai välillisesti PayExiä
- on osa samaa konsernia kuin PayEx (mukaan lukien muut tytäryhtiöt) tai
- joka ei ole kohdissa (a) - (c) mainitun kaltainen oikeushenkilö, vaan oikeushenkilö, joka voi panna Sopimuksen täytäntöön olennaisilta osiltaan samoin ehdoin ja edellytyksin ja joka on siirron

jälkeen siten täysin vastuussa Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä.

20. Yksinoikeus

20.1

Asiakas sitoutuu kiinteämääräisen vahingonkorvauksen uhalla, joka vastaa 250 000:tä Ruotsin/Norjan/Tanskan kruunua tai vastaavaa euromääräistä arvoa sen mukaan, mikä PayEx-yhtiö on tehnyt Sopimuksen jatkuvan voimassaolon aikana, pidättäytymään sopimuksista toisen toimittajan kanssa Sopimuksen kattamista palveluista eikä suorita tällaisia palveluja itse. Mikäli Asiakas rikkoo tätä velvollisuutta ja PayExin taloudelliset tappiot ylittävät kiinteämääräisen vahingonkorvauksen, PayExillä on oikeus vaatia Asiakkaalta erotus vahingonkorvauksen muodossa.

20.2

Jos Asiakas siirtää Sopimuksen voimassaoloaikana Sopimuksen kattamat Palvelut toiselle oikeushenkilölle tai fyysiselle henkilölle, tähän on saatava PayExin suostumus ja Asiakkaan on korvattava PayExille kaikki vahingot, joita siitä voi aiheutua.

21. Oikeuksista luopuminen

21.1

Jos Osapuoli kokonaan tai osittain luopuu tai viivästyttää Sopimuksen tai lain mukaisten oikeuksien tai seurausten käyttöä, tämä ei tarkoita, että Osapuolen katsotaan luopuneen mainitusta oikeudesta tai seurauksesta ja siten menettäneen mahdollisuutensa vedota mainittuun oikeuteen tai seuraukseen, ellei oikeutettu Osapuoli suostu kirjallisesti luopumaan oikeudesta. Huolimatta edellä mainitusta, valitukset on tehtävä kohdassa 12.4 määritetyssä määräajassa.

22. Muuta huomioitavaa

22.1

Tämän sopimuksen mukaan kumpikaan Osapuoli ei toteuta toimia, jotka voivat vahingoittaa luottamusta toiseen Osapuoleen tai sen tuotemerkkeihin tai joita voidaan pitää vilpillisinä.

22.2

Osapuolet sitoutuvat tekemään kohtuullisessa määrin yhteistyötä Palveluun liittyvien epäiltyjen rikollisten toimien ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi. Tässä yhteydessä kumpikin Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle Osapuolelle kaikista toimista, joita voidaan epäillä rikoksena tai rikoksen yrityksenä, ja toimittamaan toiselle Osapuolelle asiakirjoja ja muita kirjallisia ja suullisia tietoja, jotka voivat helpottaa Palveluun liittyvien epäiltyjen rikollisten toimien ehkäisemistä ja tutkimista.

22.3

PayExin normaali työaika on arkipäivisin klo 8.00–17.00 (CET).

22.4

PayEx pidättää oikeuden keskeyttää toimintansa yleistä vapaapäivää edeltävänä päivänä sekä kahden yleisen vapaapäivän väliin jäävinä ylimääräisinä vapaapäivinä tai kun PayExin henkilöstöä koulutetaan.

22.5

Jos jokin Sopimuksen tai sen osan määräys todetaan pätemättömäksi, tämä ei tarkoita, että Sopimus kokonaisuudessaan olisi pätemätön. Siltä osin kuin pätemättömyys vaikuttaa Osapuolen Sopimukseen paluuseen tai sen mukaisiin suorituksiin, oikaisu on tehtävä kohtuullisessa määrin.

23. Kiistojen ratkaiseminen ja sovellettavan lain valinta

23.1

Sopimuksen ja siihen liittyvien oikeussuhteiden tulkinnasta ja soveltamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisillä neuvotteluilla.

23.2

Riidat, joita ei voida ratkaista sovinnollisesti edellä kuvatulla tavalla, ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa sen markkina-alueen pääkaupungissa, jossa PayEx toimii, esimerkiksi Tukholman käräjäoikeudessa Ruotsin markkinoilla, Oslon käräjäoikeudessa Norjan markkinoilla ja niin edelleen.

23.3

Sopimusta säännellään kaikilta osin, kuten tulkinnaltaan, täytäntöönpanoltaan ja pätevyydeltään, sen markkina-alueen lailla, joilla PayEx toimii, esimerkiksi Tukholman käräjäoikeudessa Ruotsin markkinoilla, Oslon käräjäoikeudessa Norjan markkinoilla ja niin edelleen.