

Tämä Palvelusopimus edellyttää, että Sopimuksen Osapuolet ovat tehneet Puitesopimuksen, joka on voimassa Palvelusopimuksen voimassaoloaikana.

1. Määritelmät

1.1

Palvelusopimukseen sovelletaan Puitesopimuksessa käytettyjä termejä yhdessä alla olevan määritelmäluettelon kanssa.

Palvelusopimuksessa käytetyillä termeillä on Puitesopimuksessa määritelty merkitys, ellei alla toisin mainita.

Sopimus – Puitesopimus ja kaikki sen liitteet.

Saatava – Asiakkaan saatava, joka on dokumentoitu tai tulee dokumentoida Asiakkaan Loppuasiakkaalle laatimassa laskussa.

Asiakas – Yritys tai sen ulkomainen osasto, joka on määritetty Asiakkaaksi Puitesopimuksen etusivulla.

Loppuasiakas – Asiakkaan asiakas, jolta laskutetaan tai joka on vastaanottanut PayExin hallinnoiman tai PayExille siirretyn/pantatun Saatavaan liittyvän laskun, tai muu taho, joka voidaan asettaa maksamaan mainittu Saatava.

PayEx – Puitesopimuksen etusivulla PayExiksi määritelty yritys tai sen ulkomainen divisioona.

Palvelu – Palvelu, jonka PayEx toimittaa Asiakkaalle tämän Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Palvelusopimus – Palvelusopimuksen laskutuspalvelut Suomi.

2. Palvelu

2.1

Palvelu toteutetaan näiden ehtojen, Puitesopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien PayExin tätä koskevien menettelytapojen mukaisesti.

2.2

Palvelu kattaa Saatavat, jotka ovat syntyneet Asiakkaan tavanomaisessa toiminnassa ja jotka toimeenpannaan Loppuasiakkaille, jotka asuvat tai joilla on toimipaikka Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja/tai Suomessa, ellei toisin ole sovittu.

2.3

Palvelu kattaa, ellei toisin ole sovittu, kaikki Asiakkaan vaatimukset kohdassa 2.2 määritellyin rajoituksin. Laskutuspalvelut sisältävät siis kaiken Asiakkaan laskutuksen siihen liittyvine reskontra- ja perintätoimintoinen sisältäen kirjalliset maksumuistutukset, muut perintäkirjeet, oikeustoimet ja jälkipierinnän.

2.4

Asiakas on vastuussa siitä, että Palvelun kattamat Saatavat eivät perustu virheellisiin syihin, eivät ole kiistanalaisia tai kyseenalaisia ja ettei niihin ole sovellettu kohtuuttomia/epäoikeudenmukaisia sopimusehtoja tai vastaavia. Asiakas vastaa myös siitä, että Loppuasiakkaat tunnustetaan oikein.

2.5

Palvelu toteutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja viranomaisten PayExille antamien määräysten ja yleisohjeiden mukaisesti voimassa olevan lainsäädännön ja mahdollisten viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti. PayExillä on oikeus luopua toimeksiannosta hoitaa tiettyjä Saatavia, jos toimeksianto on PayExin mielestä lain tai viranomaismääräysten tai yleisten ohjeiden vastainen.

3. Laskun saatavaan liittyvät tiedot

3.1

Jos Loppuasiakas kiistää maksuvelvollisuutensa tai esittää jonkin muun vastalauseen Saatavalle, on tällaisen ilmoituksen vastaanottanut Osapuoli velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi toiselle Osapuolelle.

3.2

Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa PayExille ohimaksuista, hyvityksistä, eräpäivän siirroista, maksusuunnitelmista tai muista sopimuksista, joita Asiakas tekee Loppuasiakkaan kanssa Saatavaa koskien.

4. Loppuasiakkaalta saadut suoritukset

4.1

Loppuasiakas maksaa Saatavan PayExin asiakasvarojen tilille. Sovelletaan perintälain (22.4.1999/513) 11 §:ssä säädettyä. Tämä tarkoittaa, että Saatavista saadut maksut pidetään erillään PayExin omista varoista.

4.2

PayEx maksaa Asiakkaan puolesta takaisin liिकासuoritukset ja muut virheelliset maksut, jotka on vastaanotettu Loppuasiakkaalta tai muulta Saatavan maksavalta osapuolelta. PayEx veloittaa Asiakkaalta vakiomaksun (tällä hetkellä 7,50€) kattaakseen tästä aiheutuvat kulut. Jos Asiakas erikseen pyytää kirjallisesti, PayEx voi sen sijaan veloittaa vakiomaksun suorituksen maksajalta Asiakkaan sijaan.

5. Muistutukset ja perintävaatimukset

5.1

PayEx lähettää Asiakkaan puolesta maksumuistutuksia Asiakkaan maksamattomista erääntyneistä Saatavista. Maksumuistutuksesta peritään maksumuistutuskulu, joka on perintälaissa (22.4.1999/513) tai vastaavassa sen korvaavassa laissa määritelty. Maksumuistutuskulu on tällä hetkellä kuluttajasaatavista 5 € ja muista 12 €.

5.2

PayEx lähettää maksuvaatimuksen Perintälain (22.4.1999/513) mukaisesti Asiakkaan erääntyneistä Saatavista, jos maksua ei ole suoritettu, vaikka lasku ja maksumuistutus on lähetetty. Perintäkulut ym. ovat perintälain (22.4.1999/513) tai sitä korvaavan vastaavan lain mukaisia.

5.3

Asiakas on velvollinen korvaamaan suoritettujen perinnän PayExille (mukaan lukien maksumuistutukset). PayExillä on oikeus vaatia näitä perintäkuluja – perintälain (22.4.1999/513) tai sitä korvaavan vastaavan lain mukaan – Loppuasiakkaalta Asiakkaan puolesta. PayEx on oikeutettu, ellei Sopimuksessa ole toisin mainittu, korvaukseen perintätoimista Asiakkaalta, joka vastaa

maksettujen perintäkulujen määrää+ ALV. Korvaus kuitataan, kun maksu ilmoitetaan Asiakkaalle. Jos Asiakas päättää hyvittää maksamattomat perintäkulut, jotka ovat aiheutuneet Loppuasiakkaalta suoritetusta perinnästä, veloitetaan hyvitetty summa Asiakkaalta.

6. Oikeudellinen perintö

6.1

PayEx hakee tuomioistuimelta täytäntöönpanokelpoista päätöstä riidattomissa tapauksissa ja hakee täytäntöönpanoviranomaisilta ulosottoa Asiakkaan puolesta, jos Saatavaa ei ole maksettu, vaikka perintävaade on esitetty, ja sen katsotaan olevan sopivin tapa saada korvaus Saatavasta.

Asiakas antaa PayExille valtakirjan päättää, onko maksusuoritusmääräys- ja täytäntöönpanohakemus sopivin toimenpide, kun otetaan huomioon Saatavan suuruus, Loppuasiakkaan maksukyky ja muut olosuhteet.

PayExin täytäntöönpanohakemukseen tai muuhun oikeustoimeen soveltumattomiksi katsotut Saatavat (esim. oikeuskanne tai konkurssihakemus) siirretään Jälkiperintään (katso näiden ehtojen kohta 7 sekä sopimuksen Hinnasto).

Asiakas vastaa kaikista oikeudellisen perinnän kustannuksista, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Mikäli osapuolet ovat sopineet, että PayEx vastaa osittain tai kokonaan oikeudellisen perinnän kustannuksista, on sillä oikeus olla aloittamatta oikeudellista perintää, mikäli saatavaa ei sen näkemyksen mukaan ole kannattavaa periä oikeudellisen perinnän keinoin. PayEx pitää oikeudenkäyntikulut täysimääräisesti omana palkkionaan. Mikäli PayEx on laskuttanut Asiakkaalta oikeudellisen perinnän kustannuksia, palauttaa PayEx Asiakkaalle niitä vastaavan määrän Loppu asiakkaan maksaessa oikeudenkäyntikuluja, mahdollisesti ylijäävän osuuden PayEx pitää palkkionaan.

6.2

Mikäli Asiakas haluaa hakea maksu- tai ulosmittausmääräystä tai ryhtyä muuhun PayExin suosituksen vastaiseen oikeustoimeen, tämä voidaan tehdä Osapuolten välisellä erityisellä sopimuksella. Tässä tapauksessa Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, mukaan lukien PayExin palkkioista suoritetusta työstä ja muista kuluista, jotka liittyvät Saatavan toimeenpanemiseen Asiakkaan toiveiden mukaisesti. PayExillä on tällaisessa tilanteessa oikeus pyytää Asiakasta maksamaan kustannukset etukäteen.

6.3

Jos Saatava on kiistanalainen, PayEx voi avustaa Asiakasta Saatavan oikeuskäsittelyssä tapauskohtaisesti sovitulla tavalla. Asiakas maksaa Saatavien oikeuskäsittelystä aiheutuneet kulut, mukaan lukien PayExin edustajan palkkion.

6.4

Jos Asiakas keskeyttää oikeustoimet ja/tai Loppuasiakasta vastaan nostetut vaateet muistutus- ja/tai perintäkuluista, myöhästymismaksuista tai palkkioista ja maksuista, jotka ovat aiheutuneet, kun Ulosottoviranomainen tai tuomioistuin on toimeenpannut Saatavan, Asiakasta veloitetaan näistä.

7. Jälkiperintö

7.1

Jos PayEx katsoo, että muut perintätöimenpiteet eivät olisi tehokkaita tai että tällaisten toimenpiteiden kustannukset eivät johtaisi vastaavaan hyötyyn Asiakkaalle, Saatava siirretään Jälkiperintään.

7.2

Jälkiperinnän aikana PayEx muistuttaa Loppuasiakasta Asiakkaan Saatavasta. Tällä pyritään estämään velan vanhentuminen ja pitämään yhteyttä Loppuasiakkaaseen.

Tietyissä tapauksissa, joissa PayExin arvion mukaan jälkiperintätöimenpiteet saattavat johtaa saatavan maksamiseen kokonaan tai osittain, PayExillä on oikeus toteuttaa erilaisia vaatimustoimenpiteitä tai tehdä Loppuasiakkaan kanssa sopimuksia osamaksusuunnitelmasta ja/tai Saatavan akordista.

7.3

PayExillä on Asiakkaan valtakirja päättää, mitkä toimenpiteet ovat sopivimmat yksittäisten Jälkiperinnän kohteena olevien Saatavien kannalta. Valtakirja antaa PayExille oikeuden tehdä maksusuunnitelmia ja poistaa Saatava osittain tai kokonaan.

8. Hinnat, maksuehdot jne.

8.1

Asiakkaiden tulee maksaa PayExille Palvelusta Sopimuksen mukaiset hinnat. Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa ja muita vastaavia veroja tai yleisiä maksuja, jotka lisätään veloituksen yhteydessä.

8.2

PayExillä on oikeus muuttaa Sopimuksessa määriteltyjä hintoja. Hintojen muutoksista tulee ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään kolme kuukautta etukäteen. Asiakkaalla, joka ei hyväksy tällaista hinnanmuutosta, on oikeus irtisanoa Sopimus muutoksen voimaantulopäivänä. Uudet hinnat sitovat Asiakkaita, jotka eivät ole irtisaneet Sopimusta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.

8.3

PayExillä on jokaisessa raportointikerrassa oikeus vähentää Asiakkaan Saatavista saaduista maksuista ne maksut, palkkiot ja kulut, jotka Asiakkaan on Sopimuksen mukaan maksettava PayExille. Maksut, palkkiot ja kulut, joita ei voida vähentää, laskutetaan Asiakkaalta.

9. Tiedostojen käsittely, järjestelmän suojaus.

9.1

Voidakseen lähettää, vastaanottaa, hakea, kirjata ja tallentaa tiedostoja tehokkaasti, Osapuolet toimittavat ja ylläpitävät omalla kustannuksellaan tarvittavia laitteita, ohjelmistoja ja huoltoja.

Osapuolet suorittavat omalla kustannuksellaan tarvittavat testit laitteiden, huollon ja siirtojen toiminnan tarkastamiseksi ja valvomiseksi Sopimuksessa sovitulla tavalla.

9.2

Asiakkaalla on oikeus valtuuttaa toinen osapuoli lähettämään ja noutamaan tiedostoja Sopimuksen mukaisesti. Mikäli Asiakas valtuuttaa kolmannen osapuolen suorittamaan tällaisia tehtäviä, Asiakas vastaa valtuutetun osapuolen toimista ikään kuin Asiakas itse olisi ne suorittanut.

9.3

Asiakkaan tulee noudattaa PayExin kulloinkin voimassa olevia tiedostojen lähettämiseen ja vastaanottamiseen liittyviä sääntöjä ja

ohjeita. Jos Sopimukseen on laadittu ja liitetty tekninen kuvaus, sitä on noudatettava.

9.4

Tiedoston katsotaan saapuneen vastaanottajalle, kun se on saatavilla ilmoitetussa verkko-osoitteessa.

Jos lähettävä osapuoli sitä pyytää, vastaanottavan osapuolen on kuitattava tiedosto heti, kun se on saatavilla kyseisen osapuolen tietojärjestelmässä tai ilmoitetussa verkko-osoitteessa. PayEx kirjaa saapuvat tiedostot.

9.5

Jos vastaanottaja havaitsee, että tiedostossa on teknisiä vikoja tai se poikkeaa muuten sovitusta standardista, on vastaanottajan ilmoitettava tästä välittömästi lähettäjälle. Lähettävän osapuolen velvollisuutena on korjata mahdolliset virheet. Jos oikaisun suorittaa vastaanottava osapuoli ja/tai vastaanottava osapuoli avustaa tiedostojen oikaisussa, on tästä maksettava kohtuullinen korvaus sillä edellytyksellä, että lähettäjä on kirjallisesti hyväksynyt vastaanottavan tahon oikaisun suorittamisen.

9.6

Osapuolet toteuttavat asianmukaiset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että tiedostot ja järjestelmät ovat vain valtuutettujen henkilöiden saatavilla, että ne on suojattu muutoksilta, vaurioilta tai menetyksiltä, että tietokonevirusten tai vastaavien leviäminen estetään ja että kaikki käsiteltävät henkilötiedot suojataan. Käyttäjätunnukset ja salasanat ovat luottamuksellisia tietoja ja ne tulee säilyttää turvallisesti.

10. Aloitusaika ja saatavuus

10.1

PayEx sitoutuu toimittamaan Palvelun Sopimuksessa määritellyistä tai muuten osapuolten välillä kirjallisesti laaditusta aikataulusta ilmenevästä ajankohdasta alkaen. Jos Asiakas ei täytä sitoumuksiaan palvelun käynnistämiseksi, PayExillä on oikeus lykätä aloitusaikaa.

Asiakkaalle voidaan antaa pääsy Palvelusopimuksen alaisten rekistereiden ja hallintojärjestelmien tietoihin verkkokäyttöliittymän kautta alla kohdassa 11 kuvattujen ehtojen mukaisesti.

11. Verkkokäyttöliittymän käyttö

11.1

PayEx tarjoaa Laskutuspalveluista sopimuksen tehneille Asiakkaille verkkokäyttöliittymän. Voidakseen hyödyntää verkkokäyttöliittymän toimintoja Asiakkaalla on oltava pääsy selaimella varustettuun tietokoneeseen tai vastaavaan PayExin määrittämien vaatimusten mukaisesti milloin tahansa. Käyttöliittymä tarjoaa Asiakkaalle pääsyn tietoihin omasta rekonstrasta jne. Käyttöliittymä sisältää PayExin tarjoamat toiminnot milloin tahansa. Asiakkaalla on pääsy käyttöliittymään 24 tuntia vuorokaudessa, lukuun ottamatta mahdollisia huoltotöitä tai teknisiä keskeytyksiä.

11.2

Asiakas nimeää järjestelmän pääkäyttäjän, joka voi lisätä ja poistaa käyttäjiä, joilla on pääsy verkkokäyttöliittymään, ja asettaa kullekin käyttäjälle käyttöoikeustasot. Eri käyttöoikeustasot sisältävät PayExin sallimat toiminnot milloin tahansa.

11.3

Pääsy verkkokäyttöliittymään edellyttää, että Asiakas noudattaa määrättyä tietoturvaratkaisua koskevia ohjeita ja sääntöjä. Kaikki epäilykset siitä, että asiattomat henkilöt ovat saaneet pääsyn tietoihin verkkokäyttöliittymän käyttöä varten, on ilmoitettava välittömästi PayExille. Verkkokäyttöliittymän käytön on oltava PayExin kulloinkin antamien ohjeiden ja sovellettavan lainsäädännön (kuten tietosuoja-asetuksen, perintälain ja luottotietolain) mukaista.

11.4

Kaikkien verkkokäyttöliittymässä annettujen/lähetettyjen ilmoitusten on oltava objektiivisia, eivätkä ne saa sisältää loukkaavia arvoarvioita tai muita laissa kiellettyjä tietoja. PayExillä on oikeus katkaista välittömästi yhteys ja keskeyttää käyttäjät, jotka rikkovat verkkokäyttöliittymän käyttöehtoja.

11.5

Asiakas on vastuussa vahingoista, menetyksistä tai muista haitoista, jotka ovat suora tai epäsuora seuraus siitä, että luvattomat osapuolet käyttävät verkkokäyttöliittymässä olevaa materiaalia tai että sitä käytetään luvottomasti tai virheellisesti.

11.6

PayEx kirjaa järjestelmässä tapahtuvat tapahtumat turvallisuus- ja tutkintasyistä. Tämä koskee myös käyttäjien tietoja. Asiakas takaa, että käyttäjät, joille on myönnetty lupa suorittaa tapahtumia järjestelmässä, hyväksyvät tällaisen henkilötietojen käsittelyn.

12. Volyymitakuu

12.1

Mikäli Asiakas on nimenomaisesti sopinut volyymitakuusta, täsmäytys ja veloitus suoritetaan alla olevissa kohdissa kuvatulla tavalla. Volyymitakuu tarkoittaa, että Asiakas on taannut PayExille laskutusprovisiota vastaavan tulon tietyn vuosittaisen laskumäärän edestä Sopimuksen voimassaoloaikana.

12.2

Volyymitakuun täsmäytys suoritetaan ensimmäisen kerran kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun PayEx on vastaanottanut ensimmäiset laskutusta tukevat asiakirjat. Tämän jälkeen täsmäytys suoritetaan neljännesvuosittain jälkikäteen. Jokainen täsmäytysjakso kattaa kolme välittömästi edeltävää kuukautta. Täsmäytysvaiheessa taattu vuosivolyyymi jaetaan tasaisesti vuodelle, 1/4 per vuosineljännes, ellei toisin sovita.

12.3

Mikäli laskujen todellinen määrä kyseisellä täsmäytysjaksolla on alle Asiakkaan takaaman määrän, suoritetaan lisäveloitus. Tällaisissa tapauksissa lisäveloitus tehdään siten, että yhteenlasketut tulot täsmäytysjaksolla vastaavat taattua tuloa. Lisäveloitus tarkistetaan sen vuoden lopussa, jota volyymitakuu koskee, jotta varmistetaan, ettei se ole suurempi, koska täsmäytys on tehty vuosineljänneksittäin eikä kerran vuodessa. Jos lisäveloitus on tapahtunut liian suurella summalla, veloitettu ylimääräinen summa palautetaan Asiakkaalle.

12.4

Mikäli Asiakas viivästyy merkittävästi laskutusta koskevien tositteiden toimittamisessa PayExille ja/tai syyllistyy merkittävään sopimusrikkomukseen, PayExillä on oikeus välittömästi veloittaa

taattu tulo vähennettynä todellisilla tuloilla Sopimuksen voimassaoloajalta.

13. Sopimuskausi

13.1

Palvelusopimus on voimassa molempien osapuolten allekirjoituksesta (voimaantulo) ja Puitesopimuksessa määritellyn ensimmäisen sopimuskauden ajan siitä päivästä, jolloin PayEx on vastaanottanut ensimmäisen laskutusasiakirjan.

Sopimus on tällöin voimassa toistaiseksi kuuden (6) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

13.2

Asiakkaan maksamattomat Saatavat, jotka ovat PayExin hallinnoimia ja joita ei ole säännelty Sopimuksen päättymishetkellä, käsitellään myös myöhemmin PayExin toimesta Sopimuksessa määritellyin ehdoin. Mikäli Saatavia hallinnoi toinen osapuoli, tästä on tehtävä erillinen kirjallinen Sopimus.

Edellä mainitusta huolimatta PayExillä on oikeus keskeyttää hallinto ja irtisanoa kaikki reskontrassa olevat tapaukset, mukaan lukien Saatavat, jotka ovat jälkiperinnän alaisia, kuuden (6) kuukauden kuluttua sopimuksen irtisanomisesta.

14. Saatavan siirto osto-option käyttämisen yhteydessä

14.1

Asiakas sitoutuu tarjoamaan erääntyneiden saatavien osto-optiota ensimmäisenä PayEx Sverige Ab:lle 556735-5671 ("PayEx Sverige").

14.2

Jos Saatavat siirretään PayEx Sverige Ab:lle, 556735-5671, ("PayEx Sverige"), PayEx Sverige ottaa vastuulleen kaikki Asiakkaiden oikeudet Loppuasiakasta vastaan esitetystä Saatavasta. Asiakkaan velvoitteet ja muut sopimukseen perustuvat oikeudet Loppuasiakkaaseen nähden säilyvät kuitenkin ennallaan. Asiakas sitoutuu vahvistamaan kirjallisesti, että Saatava siirtyy PayEx Sverige:lle PayEx Sverige:n pyynnöstä, ja auttamaan PayEx Sverige kaikissa siirrettyjä Saatavia koskevissa asioissa. Tämä voi sisältää esimerkiksi todistuksen allekirjoittamisen Saatavien siirtämisestä, jotta PayEx Sverige:n kyky todistaa tosiasiallinen laillisuus helpottuu.